АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

О результатах опроса обучающихся ЧПОУ ЮМТ об удовлетворенности условиями, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Цель исследования: Оценка степени удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса, выявление сильных сторон и зон роста для дальнейшего совершенствования образовательной деятельности техникума.

1. Общие сведения

В соответствии с требованиями к проведению внутренней независимой оценки качества образования в Частном профессиональном образовательном учреждении «Южный многопрофильный техникум» (далее — Техникум) был проведен опрос обучающихся по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (уровень среднего профессионального образования).

Цель опроса: выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса в целом, а также отдельными дисциплинами (модулями) и практиками.

Метод сбора данных: анонимное анкетирование.

Участники: обучающиеся специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения».

Предмет оценки: комфортность условий, санитарно-гигиенические условия и условия охраны здоровья; содержание и организация преподавания; открытость и доступность информации; качество практической подготовки; доброжелательность и вежливость ППС; общая удовлетворенность качеством услуг.

2. Основные результаты опроса

Результаты опроса свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности обучающихся по всем ключевым критериям. Обобщенные данные представлены в таблице 1.

Таблица 1. Удовлетворенность обучающихся по критериям оценки

№	Критерий оценки	Доля положительных ответов, %
1	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (включая санитарно-гигиенические условия и условия для охраны и укрепления здоровья), содержание материально-технического и информационного обеспечения	92

№	Критерий оценки	Доля положительных ответов, %
2	Содержание и организация преподавания в целом и отдельных дисциплин; компетентность ППС и уровень профессионального мастерства	88
3	Открытость и доступность информации об образовательной организации (официальный сайт, стенды техникума)	91
4	Содержание, организация и качество практической подготовки (получение навыков и умений для будущего трудоустройства)	92
5	Степень доброжелательности и вежливости ППС в образовательном процессе	90
6	Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг и готовность рекомендовать поступление в ЧПОУ ЮМТ	92

3. Визуализация результатов

Ниже представлена диаграмма, иллюстрирующая распределение положительных оценок по каждому из критериев (рис. 1).

Рис. 1. Удовлетворенность обучающихся по критериям оценки, %



Таблица 2. Сводная статистика по результатам опроса

Показатель	Значение
Максимальный процент удовлетворенности	92% (комфортность условий и МТО; практическая подготовка; общая удовлетворенность и рекомендация)
Минимальный процент удовлетворенности	88% (содержание и организация преподавания)
Средний процент удовлетворенности по всем критериям	90,8%
Разброс значений (max – min)	4 п.п.

4. Анализ результатов по критериям

4.1. Комфортность условий и материально-техническое обеспечение (92%)

Показатель в 92% относится к комфортности условий осуществления образовательной деятельности, включая санитарно-гигиенические условия, условия для охраны и укрепления здоровья, а также содержание материально-технического и информационного обеспечения. Высокое значение подтверждает, что будущие специалисты в сфере права и социального обеспечения удовлетворены инфраструктурой и условиями обучения в Техникуме, что особенно важно для работы с правовыми базами данных и документами.

4.2. Содержание и организация преподавания, компетентность ППС (88%)

Показатель в 88% является самым низким в выборке, хотя и остается на высоком уровне. Большинство обучающихся оценивают содержание и организацию преподавания в целом и отдельных дисциплин как оптимальные, а профессорско-преподавательский состав — как компетентный. Однако этот критерий выступает «зоной роста»: возможно, требуется точечная методическая работа, внедрение новых интерактивных форматов обучения или актуализация содержания отдельных дисциплин с учетом изменений в законодательстве и правоприменительной практике.

4.3. Открытость и доступность информации (91%)

91% респондентов считают информацию об образовательной организации полной и представленной в доступной форме — как на официальном сайте, так и на стендах техникума. Это подтверждает эффективность информационной политики ЧПОУ ЮМТ и соответствие требований к открытости образовательных организаций.

4.4. Качество практической подготовки (92%)

92% обучающихся поставили содержанию, организации и качеству практической подготовки. Для специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» практические компетенции (работа с нормативными правовыми актами, составление документов, консультирование граждан) напрямую связаны с профессиональной

деятельностью и востребованностью выпускников. Высокая оценка подтверждает успешную организацию практик в Техникуме.

4.5. Доброжелательность и вежливость ППС (90%)

90% респондентов положительно оценивают степень доброжелательности и вежливости профессорско-преподавательского состава в образовательном процессе. Показатель отражает благоприятный психологический климат в Техникуме и конструктивные взаимоотношения между преподавателями и студентами.

4.6. Общая удовлетворенность и готовность рекомендовать Техникум (92%)

Показатель в 92% характеризует высокую общую удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. Обучающиеся рекомендуют поступать в ЧПОУ ЮМТ, что является интегральным индикатором доверия к Техникуму и подтверждает его положительную репутацию.

5. Выводы

1. Результаты опроса демонстрируют **высокий уровень удовлетворенности** обучающихся по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» условиями, организацией и качеством образовательного процесса в ЧПОУ ЮМТ: средний показатель по всем критериям составляет 90,8%.
2. Наиболее высоко обучающиеся оценивают комфортность условий и МТО (92%), качество практической подготовки (92%), а также общую удовлетворенность и готовность рекомендовать Техникум (92%).
3. Наименьшие показатели относятся к содержанию и организации преподавания (88%) и доброжелательности и вежливости ППС (90%), что может указывать на наличие зон для дальнейшего совершенствования методической работы и коммуникации.