АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

О результатах опроса обучающихся ЧПОУ ЮМТ об удовлетворенности условиями, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах»

Цель исследования: Оценка степени удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса, выявление сильных сторон и зон роста для дальнейшего совершенствования образовательной деятельности техникума.

1. Общие сведения

В соответствии с требованиями к проведению внутренней независимой оценки качества образования в Частном профессиональном образовательном учреждении «Южный многопрофильный техникум» (далее — Техникум) был проведен опрос обучающихся по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах» (уровень среднего профессионального образования).

Цель опроса: выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса в целом, а также отдельными дисциплинами (модулями) и практиками.

Метод сбора данных: анонимное анкетирование.

Участники: обучающиеся специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах».

Предмет оценки: комфортность условий, санитарно-гигиенические условия и условия охраны здоровья; содержание и организация преподавания; открытость и доступность информации; качество практической подготовки; доброжелательность и вежливость ППС; общая удовлетворенность качеством услуг.

2. Основные результаты опроса

Результаты опроса свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности обучающихся по всем ключевым критериям. Обобщенные данные представлены в таблице 1.

Таблица 1. Удовлетворенность обучающихся по критериям оценки

№	Критерий оценки	Доля положительных ответов, %
1	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (включая санитарно-гигиенические условия и условия для охраны и укрепления здоровья), содержание материально-технического и информационного обеспечения	95

№	Критерий оценки	Доля положительных ответов, %
2	Содержание и организация преподавания в целом и отдельных дисциплин; компетентность ППС и уровень профессионального мастерства	92
3	Открытость и доступность информации об образовательной организации (официальный сайт, стенды техникума)	89
4	Содержание, организация и качество практической подготовки (получение навыков и умений для будущего трудоустройства)	91
5	Степень доброжелательности и вежливости ППС в образовательном процессе	92
6	Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг и готовность рекомендовать поступление в ЧПОУ ЮМТ	91

3. Визуализация результатов

Ниже представлена диаграмма, иллюстрирующая распределение положительных оценок по каждому из критериев (рис. 1).

Рис. 1. Удовлетворенность обучающихся по критериям оценки, %



Таблица 2. Сводная статистика по результатам опроса

Показатель	Значение
Максимальный процент удовлетворенности	95% (комфортность условий и МТО)
Минимальный процент удовлетворенности	89% (открытость и доступность информации)
Средний процент удовлетворенности по всем критериям	91,7%
Разброс значений (max – min)	6 п.п.

4. Анализ результатов по критериям

4.1. Комфортность условий и материально-техническое обеспечение (95%)

Наивысший показатель — 95% — относится к комфортности условий осуществления образовательной деятельности, включая санитарно-гигиенические условия, условия для охраны и укрепления здоровья, а также содержание материально-технического и информационного обеспечения. Высокое значение подтверждает, что будущие учителя начальных классов удовлетворены инфраструктурой и условиями обучения в Техникуме, что особенно важно для освоения методик преподавания и организации учебной деятельности младших школьников.

4.2. Содержание и организация преподавания, компетентность ППС (92%)

92% обучающихся оценивают содержание и организацию преподавания в целом и отдельных дисциплин как оптимальные, а профессорско-преподавательский состав — как компетентный, обладающий высоким уровнем профессионального мастерства. Это свидетельствует о качественной методической работе, системном подходе к реализации образовательной программы и профессионализме педагогического коллектива.

4.3. Открытость и доступность информации (89%)

89% респондентов считают информацию об образовательной организации полной и представленной в доступной форме — как на официальном сайте, так и на стендах техникума. Показатель находится в зоне высокой удовлетворенности, однако является одним из наиболее низких в выборке и может указывать на наличие резервов для дальнейшего совершенствования информационной политики.

4.4. Качество практической подготовки (91%)

91% обучающихся довольны содержанием, организацией и качеством практической подготовки, отмечая, что получили необходимые навыки и умения для будущего трудоустройства. Для специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах» это особенно важно, поскольку практические компетенции (проведение уроков, работа с детским коллективом, взаимодействие с родителями) напрямую связаны с профессиональной деятельностью и востребованностью выпускников на рынке труда.

4.5. Доброжелательность и вежливость ППС (92%)

92% респондентов положительно оценивают степень доброжелательности и вежливости профессорско-преподавательского состава в образовательном процессе. Показатель отражает благоприятный психологический климат в Техникуме и конструктивные взаимоотношения между преподавателями и студентами, что служит отличным примером для будущих педагогов.

4.6. Общая удовлетворенность и готовность рекомендовать Техникум (91%)

91% характеризует высокую общую удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. Обучающиеся рекомендуют поступать в ЧПОУ ЮМТ, что является интегральным индикатором доверия к Техникуму и подтверждает его положительную репутацию.

5. Выводы

1. Результаты опроса демонстрируют **высокий уровень удовлетворенности** обучающихся по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах» условиями, организацией и качеством образовательного процесса в ЧПОУ ЮМТ: средний показатель по всем критериям составляет 91,7%.
2. Наиболее высоко обучающиеся оценивают комфортность условий и МТО (95%), содержание и организацию преподавания (92%), а также доброжелательность и вежливость ППС (92%).
3. Наименьшие показатели относятся к открытости и доступности информации (89%) и качеству практической подготовки (91%), что может указывать на наличие зон для дальнейшего совершенствования информационной политики и практической подготовки обучающихся.