

Частное профессиональное образовательное учреждение
"Южный многопрофильный техникум"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по программе подготовки специалистов среднего звена специальности
44.02.02 Преподавание в начальных классах

(углубленная подготовка)

на базе среднего общего образования
на базе основного общего образования

Армавир, 2021

ОДОБРЕНА

цикловой

методической комиссией по специальности
44.02.01 Дошкольное образование

Председатель цикловой

методической комиссией


УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧПОУ ЮМТ

Е.С. Федотенков

«15» июня 2021 г.



 Н.В. Семенова

15.06.2021 г.

Рассмотрена

На заседании педагогического совета

Протокол № 6 от 15.06.2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. N 1353

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Южный многопрофильный техникум»

Разработчики:

Каряченцева М.И., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в общий гуманитарный социально-экономический учебный цикл и относится к базовым общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	38
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
Внеаудиторная самостоятельная работа	2
Изучение конспекта учебного материала	2
Работа с основной литературой	2
Написание реферата по заданной теме	2
Выполнение тестовых заданий	2
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>экзамена</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Общение: функции, средства, структура, методы.		40	
Тема 1.1. Психология общения: предмет, цели, задачи	Содержание учебного материала	1	1
	1 Предмет, задачи, методы психологии общения как науки. Категории общения. Общение как коммуникация. Общение как восприятие. Интерактивный компонент как общение. Функции и методы общения.		
	Практические занятия:	3	
	1. «Психология общения: предмет, цели, задачи» Общение, определение.	1	
	2. Коммуникативная компетентность. Психофизиология коммуникаций. Этапы передачи сообщения. Обратная связь.	1	
	3. Практические упражнения по теме: «Ведущая репрезентативная система», «Контакт масок».	1	
Самостоятельная работа обучающихся	1		
Составить конспект «Роль общения в жизни современного человека». Создать презентацию «Обратная связь в общении».			
Тема 1.2. Невербальные характеристики общения	Содержание учебного материала	1	2
	1 Невербальная коммуникация, общее представление. Зоны и территории.	1	
	Практические занятия	3	
	1. «Невербальные характеристики общения». Лицо, сигналы глаз – информативная значимость. Жесты рук.	1	
	2. Защитный барьер с помощью ног. Жесты собственнических и территориальных претензий.	1	
	3. Практические упражнения: «Определи стиль общения», «Общение без слов».	1	
Самостоятельная работа обучающихся	1		
Работа с основной литературой			
Тема 1.3. Восприятие и взаимоотношение партнеров по общению	Содержание учебного материала	1	2
	1 Компонент общения – восприятие и взаимооценивание. Непосредственное и опосредованное общение. Роль обратной связи в восприятии и оценивании партнера по общению.		
	Практические занятия	4	
	1. «Восприятие и взаимооценивание партнеров по общению»	1	
	2. Структура межличностных отношений. Роль слова.	1	
	3. Рефлексия. Формирование рефлексивных умений.	1	
	4. Интерпретация вербального поведения в межличностном общении.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
Работа с основной литературой			
Тема 1.4. Фильтры Я-слушания в общении	Содержание учебного материала	1	2
	1 Уровни общения.	1	
	Практические занятия	4	
	1. «Фильтры Я-слушания в общении»	1	
	2. Техника Я-слушания.	1	
	3. Эмпатия. Атракция.	1	
	4. Отзеркаливание. Репрезентативные системы.	1	

	Самостоятельная работа: Составить конспект по теме: «Собеседование при приеме на работу – особенности общения». Создать презентацию «Эмпатия личности. Аттракция». Выполнить практическое упражнение ведущая репрезентативная система»		1	
Тема 1.5 Виды и техники слушания	Содержание учебного материала		1	2
	1	Механизмы процесса слушания. Виды слушания: безоценочное слушание, эмпатическое слушание, агрессивное слушание.		
	Практические занятия 1.«Виды и техники слушания» 2. «Виды и техники слушания» 3. Роль слушания в ситуациях затрудненного и незатрудненного общения 4.Роль слушания в ситуациях затрудненного и незатрудненного общения.		4	
			1	
			1	
Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение практического упражнения «Самооценка коммуникативных качеств». Составить конспект по теме: «Техники, снимающие напряжение в общении»		1		
Тема 1.6 Трансактный анализ общения	Содержание учебного материала		1	2
	1	Эрик Берн «Трансактный анализ общения», история вопроса. Позиции общения. Взаимоотношения людей в общении. «Я-высказывание». Ситуативно-коммуникативные игры взрослых.		
	Практические занятия 1. «Трансактный анализ общения» 2. Трансакция. Три составляющие трансактного анализа: родительское, взрослое, детское. 3. Инстанция Я: родитель (заботливый, критический); взрослый; ребенок (спонтанный, приспособливающийся, бунтующий). 4. Инстанция Я: родитель (заботливый, критический); взрослый; ребенок (спонтанный, приспособливающийся, бунтующий).		4	
			1	
			1	
Самостоятельная работа обучающихся Работа с основной литературой		1		
Тема 1.7 Психология затрудненного общения	1	Содержание учебного материала Понятия о затрудненном общении. Личность и затрудненное общение. Влияние эмпатии и аттракции на ситуации затрудненного общения. Методы выхода из ситуаций затрудненного общения.	1	2
	Практические занятия 1. «Психология затрудненного общения» 2. Психологические особенности субъектов затрудненного общения. 3. Ведущие особенности, усиливающиеся у субъектов со статусом затрудненного общения в условиях враждебного и манипулятивного отношения. 4. Сравнительный анализ психических особенностей у субъектов со статусом затрудненного и незатрудненного общения.		4	
			1	
			1	
			1	
Самостоятельная работа обучающихся: Работа с основной литературой		1		
Раздел 2. Деловое общение			18	
Тема 2.1 Особенности	Содержание учебного материала:		1	2
	1	Психологические закономерности ведения деловой беседы. Психологические особенности деловых		

делового общения		переговоров. Деловые совещания и оценки деловых качеств подчиненных. Реагирование на конфликтное поведение деловых партнеров.		
		Практические занятия	4	
		1. «Особенности делового общения»	1	
		2. Этапы формирования и передачи сообщения. Психофизиология коммуникации.	1	
		3. Типы взаимодействия персонала в организации.	1	
	4. Правила комплиментарности коммуникативного поведения.	1		
		Самостоятельная работа обучающихся: Написать конспект на тему «Эмоции в коммуникации». Пополнить глоссарий следующими терминами: корпоративность, кооперация и комплиментарность.	1	
Тема 2.2 Споры. Диспуты. Публичные выступления.		Содержание учебного материала:	1	
	1	Психологические особенности ведения публичных выступлений. Дискуссии и споры.		2
		Практические занятия	4	
		1. «Споры. Диспуты. Публичные выступления»	1	
		2. «Споры. Диспуты. Публичные выступления»	1	
		3. Позиции делового взаимодействия (конкурирующе-оборонительная позиция, независимая позиция, доброжелательно-дружеская).	1	
	4. Позиции делового взаимодействия (конкурирующе-оборонительная позиция, независимая позиция, доброжелательно-дружеская).	1		
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с основной литературой	1	
Тема 2.3 Тренинг преодоления социофобии		Содержание учебного материала:	1	2
	1	Поведенческая терапия, развитие социальных навыков (навыки общения, преодоление отчуждения).		
		Практические занятия	4	
		1. «Тренинг преодоления социофобии.	1	
		2. Руководство по самопомощи	1	
		3. О социофобии и социальной тревоге.	1	
		4. Лечение социофобии.	1	
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с основной литературой	1	
Всего:			58	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий.

Технические средства обучения: интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Самыгин С.И. Психология и педагогика. :учебное пособие. М.КНОРУС, 2016
2. Столяренко Л.Д. Психология и педагогика.Учебник. М.Академия., 2014
3. Столяренко Л.Д.Психология и педагогика: учебник. РНД: ФЕНИКС, 2014
4. Немов Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Немов Р.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Владос, 2013.— 687 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14187>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Кравченко А.И. Психология и педагогика. Учебник. М. ИНФРА-М, 2013
6. Столяренко Л.Д. Психология общения. Учебник. РНД ФЕНИКС, 2014
7. Вечорко Г.Ф. Основы психологии и педагогики. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Вечорко Г.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, 2014.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28175>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
8. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 1 [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 640 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15271>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
9. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 3 [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 688 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15273>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

10. Ступницкий В.П. Психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Ступницкий В.П., Щербакова О.И., Степанов В.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 518 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24808>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература

1. Ефимова Н.С. Социальная психология. Уч\пос. М. ФОРУМ,2013
2. Талызина М.Педагогическая психология. Уч\пос. М. АКАДЕМИЯ,2013
3. Караванова Л.Ж. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Караванова Л.Ж.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17595>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Фомина А.Н. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фомина А.Н., Шабанова Т.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 333 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19532>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Магера Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015.— 470 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27955>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Пономарева М.А. Общая психология и педагогика [Электронный ресурс]: ответы на экзаменационные вопросы/ Пономарева М.А., Сидорова М.В.— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2013.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28153>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Вечорко Г.Ф. Основы психологии и педагогики [Электронный ресурс]: ответы на экзаменационные вопросы/ Вечорко Г.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2013.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28174>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
8. Пахальян В.Э. Практическая психология. Введение [Электронный ресурс]/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29297>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
9. Резепов И.Ш. Шпаргалки. Общая психология [Электронный ресурс]/ Резепов И.Ш., Гаврилова А.С.— Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Феникс, 2015.— 122 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30540>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
10. Зеленина Н.Ю. Специальная детская психология. Психология детей с нарушениями интеллекта [Электронный ресурс]: курс лекций. Направление подготовки – 050700.62 – «Специальное дефектологическое образование», профиль подготовки – «Дошкольная дефектология»/ Зеленина Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский

государственный гуманитарно-педагогический университет, 2014.— 50 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32097>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Интернет-источники:

1. <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm> - Деловая культура и психология общения
2. <http://www.iqlib.ru/book/preview/95A0AA009A454E29B3415167D24033B6> -
3. Психология и этика делового общения
4. http://library.nstu.ru/culture/o/kult_psy_del_cheloveka - Культура, психология делового общения
5. <http://www.prometeus.nsc.ru/contents/books/kibanov.ssi> - Этика деловых отношений
6. http://www.koob.ru/botavina/etika_delovih_otnosheniy - Этика деловых отношений

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения	
<ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	Фронтальный опрос Тестирование Выступление с сообщениями по теме
Знания	
<ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	Фронтальный опрос Тестирование Выступление с сообщениями по теме

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся сформированность и развитие компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	-тестирование; -фронтальный опрос.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 1.2. Проводить уроки.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 1.4. Анализировать уроки.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать	-тестирование; -фронтальный опрос.

внеурочные занятия.	
ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.	-тестирование; -фронтальный опрос.
ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом	-тестирование; -фронтальный опрос.