

Частное профессиональное образовательное учреждение  
"Южный многопрофильный техникум"

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОП.03 МЕНЕДЖМЕНТ**

по программе подготовки специалистов среднего звена специальности

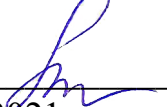
#### **38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

на базе среднего общего образования

на базе основного общего образования

Армавир, 2021

ОДОБРЕНА  
цикловой  
методической комиссией по специальности  
38.02.03 Операционная деятельность в  
логистике  
Председатель цикловой  
методической комиссией

  
О.А. Бондарь  
15.06.2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЧПОУ ЮМТ  
Е.С. Федотенков  
«15» июня 2021 г.



Рассмотрена  
На заседании педагогического совета  
Протокол № 6 от 15.06.2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС)  
по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО)  
38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом  
Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. N 834

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное  
учреждение «Южный многопрофильный техникум»

Разработчики:  
Бондарь О.А., кандидат экономических наук, доцент  
Федотенков Е.С., кандидат исторических наук, доцент

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации учебной дисциплины	10
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.03 МЕНЕДЖМЕНТ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к базовым общепрофессиональным дисциплинам.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

### знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике:
- организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методiku принятия решений;
- стили управления, коммуникации, деловое общение.

### уметь:

- планировать и организовывать работу подразделения;
- формировать организационные структуры управления;
- разрабатывать мотивационную политику организации;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- учитывать особенности менеджмента (по отраслям);

## Перечень формируемых компетенций:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими общими и профессиональными компетенциями:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
---

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 1.1 Принимать участие в разработке стратегических и оперативных логистических планов на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. Организовывать работу элементов логистической системы.
ПК 1.2 Планировать и организовывать документооборот в рамках участка логистической системы. Принимать, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию.
ПК 1.3 Осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения.
ПК 2.1 Участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.
ПК 2.2 Применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач.
ПК 2.4 Осуществлять управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом.
ПК 3.2 Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения).
ПК 4.1 Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**  
максимальной учебной нагрузки обучающегося 52 часов,  
в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часа;  
самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>52</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>36</i>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	<i>18</i>
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i>	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>16</i>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(не предусмотрено)</i>	-
Работа с конспектом	<i>10</i>
Работа с нормативной и справочной литературой	<i>6</i>
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>экзамена</i>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.03 МЕНЕДЖМЕНТ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Сущность и содержание понятия «Менеджмент»</b>		<b>7</b>	
<b>Тема 1.1. Понятие, сущность и содержание менеджмента</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	2
	1. Определение понятий «управление» и «менеджмент» 2. Предмет, цели и задачи менеджмента. Принципы и методы менеджмента		
	<b>Практические занятия:</b>	3	
	1. Сравнение понятий «управление» и «менеджмент» 2. Определение целей и задач организации с точки зрения менеджмента 3. Характеристика принципов и методов менеджмента на примере конкретной организации		
	<b>Самостоятельная работа:</b>	2	
Работа с конспектом лекций Работа с конспектом лекций			
<b>Раздел 2. Возникновение современного менеджмента</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 2.1. Развитие менеджмента в первой и второй половине XX века</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	2
	1. Истоки современного менеджмента. Характеристика концепции научного управления Ф. Тейлора. Характеристика концепции административного управления А. Файоля 2. Концепция управления с позиции психологии и человеческих отношений А. Маслоу. Основные подходы к управлению во второй половине XX века		
	<b>Практические занятия:</b>	2	
	1. Изучение концепций управления первой половины XX века 2. Изучение подходов к управлению второй половины XX века		
	<b>Самостоятельная работа:</b>	2	
Работа с конспектом лекций Работа с конспектом лекций			
<b>Раздел 3. Содержание функций современного менеджмента</b>		<b>8</b>	
<b>Тема 3.1. Основные функции современного менеджмента</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	2
	1. Функция планирования. Функция организации 2. Функция мотивации. Функция координации. Функция контроля		
	<b>Практические занятия:</b>	4	
	1. Применение функции планирования на практике 2. Применение функции организации на примере конкретного объекта управления 3. Применение функции мотивации в отношении персонала 4. Применение функции координации на примере структурных подразделений организации. Применение функции контроля в отношении персонала		
	<b>Самостоятельная работа:</b>	2	

	Работа с конспектом лекций Работа с конспектом лекций		
<b>Раздел 4. Национально-культурные особенности и характеристика основных современных моделей менеджмента</b>		<b>7</b>	
<b>Тема 4.1. Основные модели современного менеджмента</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	2
	1. Американская модель менеджмента. Японская модель менеджмента 2. Европейская модель менеджмента. Особенности современного российского менеджмента		
	<b>Практические занятия:</b>	3	
	1. Рассмотрение современных моделей менеджмента на примере конкретных предприятий 2. Рассмотрение современных моделей менеджмента на примере конкретных предприятий 3. Рассмотрение современных моделей менеджмента на примере конкретных предприятий		
	<b>Самостоятельная работа:</b>	2	
	Работа с конспектом лекций Работа с конспектом лекций		
<b>Раздел 5. Общая характеристика внутренней и внешней среды организации</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 5.1. Внутренняя и внешняя среда организации</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	2
	1. Понятие организации в современном менеджменте 2. Характеристика внутренней среды организации. Характеристика внешней среды организации		
	<b>Практические занятия:</b>	2	
	1. Рассмотрение ключевых элементов внутренней среды на примере конкретных предприятий 2. Рассмотрение ключевых элементов внешней среды на примере конкретных предприятий		
	<b>Самостоятельная работа:</b>	2	
	Работа с конспектом лекций Работа с конспектом лекций		
<b>Раздел 6. Общая характеристика понятий «руководитель» и «стиль руководства»</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 6.1. Взаимосвязь понятий «руководитель» и «стиль руководства»</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	2
	1. Руководитель как важный элемент современного менеджмента. Характеристика понятия «стиль руководства» 2. Авторитарный стиль руководства. Либеральный стиль руководства. Демократический стиль руководства		
	<b>Практические занятия (не предусмотрено)</b>	—	
	<b>Самостоятельная работа:</b>	2	
	Работа с конспектом лекций Работа с конспектом лекций		
<b>Раздел 7. Технология принятия решений в менеджменте</b>			
<b>Тема 7.1. Управленческое решение как ключевой элемент современного менеджмента</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	2
	1. Понятие и сущность управленческого решения. Классификация управленческих решений 2. Процедура принятия управленческого решения		
	<b>Практические занятия:</b>	2	
	Процедура принятия управленческого решения на примере конкретных предприятий Процедура принятия управленческого решения на примере конкретных предприятий		
	<b>Самостоятельная работа:</b>	2	
	Работа с конспектом лекций Работа с конспектом лекций		
<b>Раздел 8. Управленческие структуры современного менеджмента</b>			



<b>Тема 8.1. Основные управленческие структуры организации</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	2
	1. Понятие «управленческая структура». Линейная структура управления. Функциональная структура управления. 2. Линейно-штабная структура управления. Линейно-функциональная структура. Дивизиональная структура управления. Матричная структура управления		
	<b>Практические занятия</b> (не предусмотрено)	—	
	<b>Самостоятельная работа:</b>	1	
Работа с конспектом лекций			
<b>Раздел 9. Управление конфликтами в организации</b>			
<b>Тема 9.1. Конфликт как негативный элемент в жизнедеятельности организации</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	
	1. Понятие конфликта, его объект и предмет. Типологии конфликтов 2. Причины конфликтов в организации. Стратегии решения конфликтов		
	<b>Практические занятия:</b>	2	
	Применение стратегий решения конфликтов на практике Применение стратегий решения конфликтов на практике		
	<b>Самостоятельная работа:</b>	1	
	Работа с конспектом лекций		
<b>Всего:</b>		<b>52</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета менеджмента.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по менеджменту.

Технические средства обучения: интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### Основные источники:

1. Богомолова, Е. В. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. В. Богомолова, И. А. Черникова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. — 97 с. — ISBN 978-5-88247-963-2, 978-5-4488-0762-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92831.html>
2. Олейник, Т. Л. Логистический менеджмент : учебное пособие / Т. Л. Олейник, Ю. А. Яцык. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Международная академия оценки и консалтинга, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 252 с. — ISBN 978-5-4486-0648-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82554.html>
3. Менеджмент : практикум / составители М. А. Лоскутова, Н. В. Островская. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 112 с. — ISBN 978-5-4487-0694-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93994.html>
4. Генералова, С. В. Менеджмент. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие для СПО / С. В. Генералова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 71 с. — ISBN 978-5-4488-0885-2, 978-5-4497-0709-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97410.html>
5. Панцуркина, Т. К. Основы менеджмента : учебное пособие для СПО / Т. К. Панцуркина. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 133 с. — ISBN 978-5-4488-0808-1, 978-5-4497-0472-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96023.html>

##### Дополнительная литература:

1. Казначевская Г.Б. Менеджмент. Учебник. РНД ФЕНИКС,2014
2. Косьмин А.Д. Менеджмент. Учебник. М.: АКАДЕМИЯ,2013
3. Драчева Е.А.Менеджмент.Учебник. М.:Академия,2014
4. Грибов В.Д. Менеджмент.:учебное пособие. М.:КНОРУС,2015
5. Менеджмент: Уч./ О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 2 изд. - 288 с. М.: Магистр:НИЦ ИНФРА-М,2015
6. Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN

- 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>
7. Дорофеева, Л. И. Менеджмент : учебное пособие / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 191 с. — ISBN 978-5-9758-1747-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81026.html>

**Периодические издания:**

1. Менеджмент в России и за рубежом. (ВАК).

**Интернет-источники:**

1. Электронный ресурс «Менеджмент в России и за рубежом». Форма доступа: <http://www.mevriz.ru/>
2. Электронный ресурс «Экономический портал» Форма доступа: [www.economicus.ru](http://www.economicus.ru)
3. Электронный ресурс «Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Форма доступа: [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>знания:</b>	
– сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;	выборочный и фронтальный опрос
– особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);	домашнее задание, тестирование
– внешнюю и внутреннюю среду организации;	внеаудиторная самостоятельная работа
– цикл менеджмента;	выборочный и фронтальный опрос
– процесс принятия и реализации управленческих решений;	выборочный и фронтальный опрос
– функции менеджмента в рыночной экономике;	домашнее задание, тестирование
– организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;	выборочный и фронтальный опрос
– систему методов управления;	выборочный и фронтальный опрос
– методику принятия решений;	выборочный и фронтальный опрос
– стили управления, коммуникации, деловое общение.	
<b>умения:</b>	
– планировать и организовывать работу подразделения;	выборочный и фронтальный опрос
– формировать организационные структуры управления;	внеаудиторная самостоятельная работа, домашнее задание, тестирование
– разрабатывать мотивационную политику организации;	внеаудиторная самостоятельная работа, домашнее задание, тестирование
– применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;	домашнее задание, тестирование
– принимать эффективные решения, используя систему	внеаудиторная самостоятельная работа, домашнее задание, тестирование

методов управления;	
учитывать особенности менеджмента (по отраслям);	внеаудиторная самостоятельная работа, домашнее задание, тестирование