## Частное профессиональное образовательное учреждение «Южный многопрофильный техникум»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗА-ЦИИ

по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих

46.01.03 Делопроизводитель

на базе среднего общего образования на базе основного общего образования

#### ОДОБРЕНА

Цикловой методической комиссией по специальности 46.01.03 Делопроизводитель

Председатель цикловой

методической комиссией

\_ П. П. Дзадзиев

15.06.2021 г.

Рассмотрена

На заседании педагогического совета

Протокол № 6 от 15.06.2021 г.

Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 034700.03 Делопроизводитель, приказ Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. № 639 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 034700.03 Делопроизводитель».

ЧПОУ ЮМТ

С. Федотенков

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Южный многопрофильный техникум»

#### Разработчики:

Федотенков Е.С., кандидат исторических наук, доцент.

Для поступивших в 2021 году.

#### Рецензенты:

Заведующая сектором по работе с обращениями граждан общего отдела МО Усть-Лабинский район О. А. Костина Начальник архивного отдела администрации МО Усть-Лабинский район А.Н.Радченко

### СОДЕРЖАНИЕ

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	22
5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬН	ЮГО МОДЛЯ
(ВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЛЕЯТЕЛЬНОСТИ)	25

#### 1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### ПМ.01 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗА-ЦИИ

#### 1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по профессии СПО 46.01.03 Делопроизводитель в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Документационное обеспечение деятельности организации и соответствующих:

#### Профессиональных компетенций (ПК):

- ПК 1.1. Принимать и регистрировать поступающую корреспонденцию, направлять ее в структурные подразделения организации.
- ПК 1.2. Рассматривать документы и передавать их на исполнение с учетом резолюции руководителей организации.
  - ПК 1.3. Оформлять регистрационные карточки и создавать банк данных.
  - ПК 1.4. Вести картотеку учета прохождения документальных материалов.
  - ПК 1.5. Осуществлять контроль за прохождением документов.
- ПК 1.6. Отправлять исполненную документацию адресатам с применением современных видов организационной техники.
- ПК 1.7. Составлять и оформлять служебные документы, материалы с использованием формуляров документов конкретных видов.

#### Общих компетенций (ОК):

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
- ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
- ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в повышении квалификации и переподготовки) служащих по должности: 21299 Делопроизводитель, 20190 Архивариус.

Уровень образования: среднее общее.

Опыт работы не требуется.

## 1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

#### иметь практический опыт:

- документационного обеспечения деятельности организации;
   уметь:
- принимать, регистрировать, учитывать поступающие документы;
- проверять правильность оформления документов;
- вести картотеку учета прохождения документальных материалов;

#### знать:

- основные положения Единой государственной системы делопроизводства;
- виды, функции документов, правила их составления и оформления;
- порядок документирования информационно-справочных материалов;
- правила делового этикета и делового общения.

### 1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 382 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 274 часа, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 190 часов; самостоятельной работы обучающегося — 84 часа; учебной и производственной практики — 108 часов.

### 2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Документационное обеспечение деятельности организации, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Принимать и регистрировать поступающую корреспонденцию, направлять ее в структурные подразделения организации.
ПК 1.2.	Рассматривать документы и передавать их на исполнение с учетом резолюции руководителей организации.
ПК 1.3.	Оформлять регистрационные карточки и создавать банк данных.
ПК 1.4.	Вести картотеку учета прохождения документальных материалов
ПК 1.5.	Осуществлять контроль за прохождением документов.
ПК 1.6.	Отправлять исполненную документацию адресатам с применением современных видов организационной техники.
ПК 1.7.	Составлять и оформлять служебные документы, материалы с использованием формуляров документов конкретных видов.
OK 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
OK 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
OK 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
OK 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
OK 7.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

#### 3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1 Тематический план профессионального модуля

			(	Объем времени, о междисциплин	Практика					
Коды профессио-	Наименования раз-	Всего часов		язательная ауди яя нагрузка обуч	pa	оятельная абота ющегося		Производственная (по профилю спе-		
нальных компе- тенций	делов профессио- нального модуля*	(макс. учебная нагрузка и практики)	Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	<b>Учебная,</b> часов	циальности), часов (если предусмот- рена рассредото- ченная практика)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК.1.4, ПК 1.5, ПК.1.6, ПК.1.7	Раздел 1. Разработ- ка и оформление организационно- распорядительных документов	310	190	88	_	84	1	36		
ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК.1.4, ПК 1.5, ПК.1.6, ПК.1.7	Производственная практика (по профилю специальности), часов (итоговая (концентрированная) практика)	72							72	
	Всего:	382	190	88	_	84	_	36	72	

\_\_\_

<sup>\*</sup> Раздел профессионального модуля — часть программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отглагольного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний.

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Разработ	а и оформление организационно-распорядительных документов		
МДК 01.01.	(окументационное обеспечение деятельности организации	274	
	Содержание		
Тема 1. Основные поло- жения Единой государ-	1. Нормативно-правовая база государственного регулирования делопроизводства	1	2
ственной системы дело- производства.	2. Соблюдение единых требований и правил оформления документов в соответствии с ГОСТ	1	
	3. Организационная документация: устав, положение, инструкция.	1	
	4. Структура и содержание документов.	1	
	5. Особенности текста	1	
	6. Правила оформления документов.	1	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)	_	
	Практические занятия		
	1 Оформление реквизитов служебных документов в соответствии с ГОСТ.	1	2
	2 Построение формуляров образцов документов.	1	
	3 Работа с бланками документов.	1	
	4 Общий бланк с угловым.	1	
	5 Продольным расположением реквизитов.	1	
	6 Общий бланк организации.	1	
	7 Бланк письма.	1	
	8 Бланк конкретного вида документа.	1	
	9 Бланк структурного подразделения.	1	
	10 Бланк должностного лица.	1	
	11 Создание шаблона документа.	1	
	12 Составление организационных документов и их оформление на ПК.	1	
	13 Составление распорядительных документов и их оформление на ПК.	1	
	14 Составление информационно-справочных документов и их оформление	1	

		на ПК.		
	15	Составление деловых писем.	1	
	16	Оформление деловых писем на ПК.	1	
	17	Составление документов по личному составу.	1	
	18	Оформление документов по личному составу на ПК.	1	
	19	Оформление реквизитов документов в соответствии с ГОСТ.	1	
	20	Построение формуляров-образцов конкретных видов документов.	1	
	21	Изучение расположения реквизитов и границ зон на формате А4 углово-	1	
		го и продольного бланков.		
	22	Построение бланков письма.	1	
	23	Построение бланков структурного подразделения.	1	
	24	Построение общего бланка.	1	
	25	Построение бланка конкретного вида документа.	1	
	26	Составление и оформление приказа по основной деятельности.	1	
	27	Составление и оформление протокола заседания актива группы.	1	
	28	Внесение записей в трудовую книжку по заданию руководителя.	1	
	29	Формирование личного дела.	1	
	30	Подготовка рефератов по заданной тематике.	1	
	Кон	итрольные работы (не предусмотрены)	<del>_</del>	
	Сод	держание		
Тема 2. Виды, функции	1.	Распорядительные документы: приказы, решения, распоряжения.	1	3
документов, правила их	2.	Сведения об издании распорядительных документов, их назначение.	1	
составления и оформле-	3.	Порядок и правила оформления распорядительных документов с учетом	1	
ния		юридических требований.		
	4.	Стадии подготовки распорядительного документа; процедура составле-	1	
		ния и оформления.		
	5.	Текст распорядительного документа с учетом вида документа порядок	1	
		согласования проекта документа и подписания.	1	
	6.	Документирование деятельности коллегиальных органов.	1	
	7.	Доклад и отчет; назначение этих служебных документов, структура	1	
	8.	Логика построения документа; взаимосвязь цели и структуры докумен-	1	
		Та.	1	
	9.	Правила оформления; составляющие элементы доклада: вступление, ос-	1	
	10	новная часть, выводы, рекомендации, резюме.	1	
	10.	Правила написания доклада, отчета; порядок систематизации информа-	1	

	ции; четкость структуры (заголовки, разделы, соответствующий стиль,		
	употребляемые слова).		
11.	Протокол, сущность документа; выписка из протокола; требования к со-	1	
	ставлению и оформлению.		
12.	Текст протокола, последовательность и содержание вводной части про-	1	
	токола; разделы основной части протокола; правила составления текста;		
	подписи и дополнительные материалы.		
13.	Информационно-справочные документы: акты, справки, докладные за-	1	
	писки, факс, телефонограммы и др. назначение документов, требования		
	к составлению и оформлению.		
14.	Современное деловое письмо	1	
15.	Правила оформления делового письма.	1	
16.	Виды писем, правила оформления делового письма. Бланки для офици-	1	
	ального письма		
17.	Состав реквизитов официального письма.	1	
18.	Особенности текста документа (форма письма, стиль изложения, основ-	1	
	ные обороты в зависимости от темы письма и др.)		
19.	Документы по личному составу. Виды документов: трудовые контракты,	1	
	приказы о приеме, увольнении, переводе; трудовые книжки, личные		
	карточки и др		
20.	Оформление; хранение, соблюдение конфиденциальности.	1	
21.	Порядок составления документов: о приеме на работу; об увольнении;	1	
	при переводе на другую должность в рамках предприятия		
22.	Контракты (договоры); характеристика документа.	1	
23.	Порядок составления и заключения конкретного контракта	1	
24.	Понятие о правовой грамотности текста, требования к тексту документа	1	
25.	. Порядок оформления контракта, форма контракта.	1	
26.	Приказы по личному составу.	1	
27.	Правила оформления; составления текста приказа по личному составу.	1	
28.	Правила формирования приказов в самостоятельное дело.	1	
29.	Трудовые книжки.	1	
30.	Правила первоначального заполнения трудовой книжки; необходимость	1	
	документального подтверждения записей; перечень обязательных доку-		
	ментов для оформления трудовой книжки		
31.	Правила ведения и оформления последующих записей в трудовой книж-	1	

		ке.		
	32.	Личные карточки, как основной документ по учету персонала предприя-	1	
		кия.		
<u> :</u>	33.	Правила заполнения и оформления личной карточки.	1	
	34.	Личное дело	1	
	35.	Состав документов личного дела	1	
	36.	Содержание документов; правила составления, оформления.	1	
	37.	Правила оформления папки личных дел	1	
	38.	Оформление обложки, подшивка документов и внесение в них измене-	1	
		ний		
	Лаб	ораторные работы (не предусмотрены)		
	Пра	ктические занятия		
	1	Составление документов	1	2
	2	Работа с нормативной базой.	1	
	3	Работа с инструкциями	1	
	4	Работа с перечнями	1	
	5	Прием, первичная обработка документов.	1	
	6	Регистрация и индексация документов	1	
	7	Контроль исполнения	1	
	8	Работа с нормативной базой (инструкции, перечни и т.д.)	1	
	9	Прием, первичная обработка документов.	1	
	10	Регистрация и индексация входящих документов.	1	
	11	Контроль исполнения входящих документов.	1	
	12	Регистрация официальных писем	1	
	13	Учет поступающих документов на предприятие	1	
	14	Прием граждан.	1	
	15	Регистрация граждан	1	
	16	Работа с обращениями граждан	1	
	17	Формирование картотеки по обращениям граждан	1	
	18	Корректурные знаки	1	
	19	Правка текста корректурными знаками	1	
		Правка текста корректурными знаками	1	
	21	Работа с картотекой	1	
	22	Оформление исходящих документов	1	
		Оформление служебных записок	1	<u> </u>
			•	

	24	Оформление первичной документации	1	
	25	Распределение первичной документации	1	
		итрольные работы (не предусмотрены)	_	
	_	цержание		-
Тема 3. Порядок докумен-	1	Документирование информационно- справочных материалов	1	3
тирования информацион-	2	Справки	1	
но-справочных материа-	3	Докладные и объяснительные записки	1	
лов	4	Акты	1	
	5	Телеграммы, телефонограммы	1	
	6	Организация документооборота	1	
	7	Общая организация работы с внутренними документами организации	1	
	8	Учет документов	1	
	9	Регистрация входящих и исходящих документов.	1	
	10	Регистрация внутренних документов.	1	
	11	Регистрация документов, составленных совместно несколькими органи-	1	
		зациями.		
	12	Организация и контроль за исполнением документов	1	
	13	Номенклатура дел организации	1	
	14	Виды обращений: предложения, заявления, жалобы.	1	
	15	Порядок работы с документами; регламентирующий документ (типовое	1	
		положение).		
	16	Организационные мероприятия: личный прием граждан; прием пись-	1	
		менных обращений; документирование обращений.		
	17	Основные правила подачи обращений граждан.	1	
	18	Организация работы с обращениями граждан в учреждениях, организа-	1	
		циях; обеспечение контроля		
	19	Ответственность за организацию работы с обращениями граждан, состо-	1	
		яние делопроизводства по ним		
	20	Организационные мероприятия, обеспечивающие технологию работы с	1	
		обращениями граждан: прием граждан, прием и первичная обработка		
		письменных обращений и т.д.		_
	21	Личный прием граждан; правила осуществления, требования к его орга-	1	
		низации.	4	_
	22	Прием письменных обращений граждан; правила регистрации, учета,		
		контроля, выполнение справочной работы.		

	23	Сроки исполнения обращений граждан	1	
	24	Организация контроля за исполнение предложений, заявлений и жалоб	<u>-</u> 1	
		граждан.	_	
	25	Организация информационно-справочной работы.	1	
	26	Особенности формирования дел с обращениями граждан и правила их	1	
		хранения.		
	Лаб	ораторные работы (не предусмотрены)	_	
		актические занятия (не предусмотрены)	_	
	Кон	трольные работы (не предусмотрены)	_	
	Сод	ержание		
Тема 4. Правила делового	1	Понятие о конфиденциальной информации.	1	2
этикета и делового обще-	2	Конфиденциальные сведения	1	
ния	3	Значение для предприятия сохранения конфиденциальных сведений.	1	
	4	Условия обеспечения сохранности конфиденциальной информации на	1	
		предприятии.		
	5	Примерный перечень сведений, составляющих коммерческую тайну	1	
		предприятия.		
	6	Научно- техническая (технологическая) информация.	1	
	7	Деловая информация.	1	
	8	Состав и объем сведений	1	
	9	Общие сведения об организации работы по обеспечению сохранности	1	
	4.0	сведений, составляющих коммерческую тайну предприятия.		
	10	Цель защиты конфиденциальной информации.	<u>l</u>	
	11	Особенности ведения делопроизводства, обеспечивающего учет и со-	1	
	10	хранность документов, содержащих коммерческую тайну.	1	
	12	Особые отметки на документах, в содержании текста документа.	<u>l</u>	
	13	Условия печатания и копирования документов.	<u>l</u>	
	14	Правила формирования и оформления дел с документами.	<u> </u>	
	15	Правила выдачи и возврата документов.	<u>l</u>	
	16	Правила регистрации.	<u>l</u>	
	17	Система контроля наличия документов с грифом «КТ».	<u>l</u>	
	18	Ответственность за документы.	1	
	19	Правила уничтожения дел с грифом «КТ».	<u>l</u> 1	
	20	Правила передачи дел в архив.	<u>l</u>	
	21	Стиль служебных документов, общее понятие.	1	

	2 Соотношение стиля и содержания текста с видом документа.	1	
<u> </u>	3 Официально-деловой стиль, определение	1	
2	4 Характерные особенности (признаки) официально-делового стиля	1	
2		1	
	лопроизводстве.		
2	6 Краткость изложения текста	1	
	7 Составление библиографических списков.	1	
2	8 Требования к формулировкам текста.	1	
2	9 Тон служебных документов. Документы простые и сложные (в зависи-	1	
	мости от количества затрагиваемых вопросов).		
3	0 Части сложных (объемных) документов; порядок нумерации. Исправле-	1	
	ние ошибок в тексте с помощью корректурных знаков. Использование		
	«корректурных знаков».		
3	7, 7, 7	1	
	достижения краткости). Прием, распределение, регистрация и индекса-		
	ция входящих документов. Рассмотрение документов, передача испол-		
	нителям.		
3	2 Контроль исполнения, отправка ответов адресату. Прием исходящих до-	1	
	кументов. Проверка правильности их оформления, регистрация, индек-		
	сация и отправка документа адресату.		
	абораторные работы (не предусмотрены)		
Ι	рактические занятия		
1	Работа с программами для автоматизации делопроизводства (пакет	1	3
	Microsoft Office: текстовый процессор, система электронных таблиц, ба-		
	за данных, презентации и т.д.).		
2	Работа с программами для автоматизации делопроизводства (пакет	1	
	Microsoft Office: текстовый процессор, система электронных таблиц, ба-		
	за данных, презентации и т.д.).	4	
3	Оформление текстового материала с помощью прикладной программы	l	
	«Текстовый редактор» (Microsoft Office).	4	
4	Оформление машинописной страницы.	<u>l</u>	
5	Оформление текстового материала с заголовком (подзаголовком).	1	
6	Оформление текстового материала с примечаниями, приложениями, ос-	1	
	нованиями к тексту.		

7	Оформление сноски.	1
8	Оформление текстового материала с приемами выделения отдельных	1
	мест в тексте (подчеркивание, выделение прописными буквами, написа-	•
	ние слов вразрядку, выделение другим цветом и т.д.).	
9	Оформление текстового материала с использованием в тексте общепри-	1
	нятых сокращений (названия государств, учреждений, предприятий,	1
	общественных и политических организаций (аббревиатуры), имена су-	
	ществительные и сокращения-усечения, сокращения, применяемые с	
	цифрами).	
10	Оформление табличного материала с помощью прикладной программы	1
10	«Текстовый редактор» (построение таблицы, ввод данных в таблицу,	1
	границы и заливка, форматирование).	
11	Создание и оформление табличного материала с использованием систе-	1
	мы электронных таблиц Excel (столбцы, строки, создание ячеек, листы и	-
	книги; форматирование и редактирование).	
12	Создание диаграмм и графиков с использованием программы Excel (оси,	1
	ряды, линии сетки, ввод данных диаграмм посредством информации и	_
	вставки из буфера обмена).	
13	Создание базы данных, с применением автоматизированной информа-	1
	ционно-поисковой системы - Access (проектирование, таблицы, поля,	
	запись информации, формирование и изменение данных, поиск инфор-	
	мации, отчет по базе данных).	
14	Работа за ПК с совместным использованием программ комплекта	1
	Microsoft Office (способы обмена данными, перемещение, копирование	
	и т.д.).	
15	Оформление документации с соблюдение единых требований и правил	1
	оформления документов в соответствии с ГОСТ и с использованием за-	
	конодательного регулирования делопроизводства: устав, положение, ин-	
	струкция; распорядительная документация: приказы, решения, распоря-	
	жения.	
16	Работа с уставом и положениями.	1
17	Работа с решениями и положениями.	1
18	Использование законодательных актов по делопроизводству.	1
19	Документирование деятельности коллегиальных органов: доклады и от-	1
	четы; протоколы, и информационно-справочная документация: акты,	

	справки, докладные записки, факс, телефонограммы и др.; документы по		
	личному составу: трудовые контракты, приказы о приеме, увольнении,		
	переводе; трудовые книжки, личные карточки и др.).		
20	Коммерческая корреспонденция: внешнеторговые документы; коммер-	1	
	ческая корреспонденция и коммерческие письма; контракты, заказы, со-		
	глашения.		
21	Организация работ с обращениями граждан: прием граждан (прием по-	1	
	сетителей); прием и первичная обработка письменных обращений (реги-		
	страция, учет, контроль, выполнение справочной работы); сроки испол-		
	нения обращений граждан.		
22	Контроль за исполнением предложений, заявлений и жалоб граждан.	1	
23	Формирование дел с обращениями граждан и правила их хранения.	1	
24	Ведение информационно-справочной работы (поиск информации по	1	
	картотекам, формирование ответных писем адресату).		
25	Прием и обработка исходящих документов (составление проекта доку-	1	
	мента, проверка правильности оформления, согласование проекта, под-		
	писание документа, регистрация, индексация, отправка документа адре-		
	сату, подшивка второго экземпляра в дело).		
26	Прием и обработка поступающих документов (прием, обработка и рас-	1	
	пределение поступающих документов: прием, постановка отметки о по-		
	ступлении документа в организацию, регистрация, передача исполните-		
	лям, контроль исполнения, исполнение документа, подшивка документа		
	в дело).		
27	Предварительное рассмотрения поступающих документов.	1	
28	Прием и обработка внутренних документов (составление проекта доку-	1	
	мента, проверка, подписание документа, регистрация, индексация, под-	-	
	шивка второго экземпляра в дело).		
29	Проверка правильности оформления, согласование проекта.	1	
30	Регистрация и индексация документов.	1	
31	Внесение данных в журнал регистрации (регистрационную карточку,	1	
31	память ПК).	ı	
32	Работа по контролю сроков исполнения документов.	1	
32	табота по контролю сроков исполнения документов.	1	

	33 Ведение контрольных операций (отметка о контроле исполнения доку-	1	
	мента в точках контроля (по датам), снятие с контроля).	1	
	Контрольные работы (не предусмотрены)	_	
Само	остоятельная работа при изучении раздела 1:	84	_
1.	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы.	01	
2.	Подготовка к практическим занятиям, оформление отчетов и подготовка к их защите.		
3.	Оформление реквизитов документов в соответствии с ГОСТ.		
4.	Построение формуляров-образцов конкретных видов документов.		
5.	Изучение расположения реквизитов и границ зон на формате А4 углового и продольного бланков.		
6.	Построение бланков письма, бланков структурного подразделения, общего бланка, бланка конкрет-		
ного	вида документа.		
7.	Составление и оформление приказа по основной деятельности.		
8.	Составление и оформление протокола заседания актива группы.		
9.	Внесение записей в трудовую книжку по заданию руководителя.		
10.	Формирование личного дела.		
11.	Подготовка рефератов по заданной тематике.		
	Всего:	274	
Прим	мерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы по разделу 1:		
1.	Сравнение автоматизации подготовки организационно-распорядительных документов с традицион-		
	и формами.		
2.	Анализ технического оснащения рабочих мест для работы с документами на примере предприятия.		
3.	Анализ кадрового делопроизводства (документации по личному составу) на примере одного пред-		
прия			
4.	Анализ унифицированных форм кадровых документов и их применение на практике.		
5.	Оценка организации защиты коммерческой тайны при работе с документами.		
6.	Оценка работы секретаря во внешнеэкономической деятельности предприятия.		
7.	Изменения в законодательно-правовой и нормативно-методической базе по документационному		
обеспечению управления.			
8.	Анализ переписки как элемента деловой коммуникации.		
9.	Оценка организации работы с документами в современном офисе.		
10.	Анализ способов создания документов (документирования) и их развитие.		
11.	Правила разработки деловых документов, требования к содержанию, структуре, оформлению и сти-		
	зложения.		
12.	Сравнение языковых форм в деловой и личной переписке.		
13.			
учрех	ждения.		

- 14. Анализ состава и особенностей оформления распорядительных документов.
- 15. Сравнительный анализ организации делопроизводства по предложениям, заявлениям и жалобам граждан на предприятиях и в муниципальных организациях.
- 16. Анализ организации работы с документами, делами, содержащими гриф ограничения доступа к ним на предприятиях.
- 17. Анализ экспертизы ценности документов в делопроизводстве предприятия.
- 18. Анализ формирования дел и подготовка к сдаче в ведомственный архив предприятия. Порядок передачи дел.
- 19. Анализ проблемы обеспечения юридической силы документов в условиях новых информационных технологий.
- 20. Оценка работы секретаря во внутренней деятельности предприятия.

#### Учебная практика

- Виды работ
- 1. Соблюдение безопасных условий труда, электробезопасность, пожаробезопасность, личная гигиена и санитария, меры предупреждения травматизма при работе за ПК.
- 2. Организация рабочего места делопроизводителя, поддержание рабочего места в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями;
- 3. Выполнение упражнений по оформлению документации с соблюдение единых требований и правил оформления документов в соответствии с ГОСТ и с использованием законодательного регулирования делопроизводства: устав, положение, инструкция; распорядительная документация: приказы, решения, распоряжения.
- 4. Документирование деятельности коллегиальных органов: доклады и отчеты; протоколы, и информационно-справочная документация: акты, справки, докладные записки, факс, телефонограммы и др.; документы по личному составу: трудовые контракты, приказы о приеме, увольнении, переводе; трудовые книжки, личные карточки и др.).; коммерческая корреспонденция: внешнеторговые документы; коммерческая корреспонденция и коммерческие письма; контракты, заказы, соглашения.
- 5. Выполнение упражнений по организации работы с обращениями граждан: прием граждан (прием посетителей); прием и первичная обработка письменных обращений (регистрация, учет, контроль, выполнение справочной работы); сроки исполнения обращений граждан.
- 6. Контроль за исполнением предложений, заявлений и жалоб граждан.
- 7. Формирование дел с обращениями граждан и правила их хранения.
- 8. Выполнение упражнений по ведению информационно-справочной работы (поиск информации по картотекам, формирование ответных писем адресату).
- 9. Выполнение упражнений по приему и обработке исходящих документов (составление проекта документа, проверка правильности оформления, согласование проекта, подписание документа, регистрация, индексация, отправка документа адресату, подшивка второго экземпляра в дело).

36

Выполнение упражнений по приему и обработке поступающих документов (прием, обработка и рас-10. пределение поступающих документов: прием, предварительное рассмотрение, постановка отметки о поступлении документа в организацию, регистрация, передача исполнителям, контроль исполнения, исполнение документа, подшивка документа в дело). Выполнение упражнений по приему и обработке внутренних документов (составление проекта документа, проверка правильности оформления, согласование проекта, подписание документа, регистрация, индексация, подшивка второго экземпляра в дело). 12. Выполнение упражнений по регистрации и индексации документов. 13. Выполнение упражнений по внесению данных в журнал регистрации (регистрационную карточку, память ПК). 14. Выполнение упражнений по контролю и срокам исполнения документов. Выполнение упражнений по ведение контрольных операций (отметка о контроле исполнения доку-15. мента в точках контроля (по датам), снятие с контроля). Производственная практика (по профилю специальности) **72** Виды работ Соблюдение безопасных условий труда, электробезопасность, пожаробезопасность, личная гигиена и санитария, меры предупреждения травматизма при работе за ПК. Организация рабочего места делопроизводителя, поддержание рабочего места в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями. Работа с программами для автоматизации делопроизводства (пакет Microsoft Office: текстовый процессор, система электронных таблиц, база данных, презентации и т.д.). Работа с программами для автоматизации делопроизводства (пакет Microsoft Office: текстовый процессор, система электронных таблиц, база данных, презентации и т.д.). Оформление текстового материала с помощью прикладной программы «Текстовый редактор» (Microsoft Office) Оформление машинописной страницы. 6. Оформление текстового материала с заголовком (подзаголовком). Оформление текстового материала с примечаниями, приложениями, основаниями к тексту. Оформление сноски. 9. Оформление текстового материала с приемами выделения отдельных мест в тексте (подчеркивание, выделение прописными буквами, написание слов вразрядку, выделение другим цветом и т.д.). Оформление текстового материала с использованием в тексте общепринятых сокращений (названия государств, учреждений, предприятий, общественных и политических организаций (аббревиатуры), имена

существительные и сокращения-усечения, сокращения, применяемые с цифрами).

Оформление табличного материала с помощью прикладной программы «Текстовый редактор» (по-

строение таблицы, ввод данных в таблицу, границы и заливка, форматирование).

- 13. Создание и оформление табличного материала с использованием системы электронных таблиц Excel (столбцы, строки, создание ячеек, листы и книги; форматирование и редактирование).
- 14. Создание диаграмм и графиков с использованием программы Excel (оси, ряды, линии сетки, ввод данных диаграмм посредством информации и вставки из буфера обмена).
- 15. Создание базы данных, с применением автоматизированной информационно-поисковой системы Access (проектирование, таблицы, поля, запись информации, формирование и изменение данных, поиск информации, отчет по базе данных).
- 16. Работа за ПК с совместным использованием программ комплекта Microsoft Office (способы обмена данными, перемещение, копирование и т.д.).
- 17. Оформление документации с соблюдение единых требований и правил оформления документов в соответствии с ГОСТ и с использованием законодательного регулирования делопроизводства: устав, положение, инструкция; распорядительная документация: приказы, решения, распоряжения.
- 18. Документирование деятельности коллегиальных органов: доклады и отчеты; протоколы, и информационно-справочная документация: акты, справки, докладные записки, факс, телефонограммы и др.; документы по личному составу: трудовые контракты, приказы о приеме, увольнении, переводе; трудовые книжки, личные карточки и др.).
- 19. Коммерческая корреспонденция: внешнеторговые документы; коммерческая корреспонденция и коммерческие письма; контракты, заказы, соглашения.
- 20. Организация работ с обращениями граждан: прием граждан (прием посетителей); прием и первичная обработка письменных обращений (регистрация, учет, контроль, выполнение справочной работы); сроки исполнения обращений граждан.
- 21. Контроль за исполнением предложений, заявлений и жалоб граждан.
- 22. Формирование дел с обращениями граждан и правила их хранения.
- 23. Ведение информационно-справочной работы (поиск информации по картотекам, формирование ответных писем адресату).
- 24. Прием и обработка исходящих документов (составление проекта документа, проверка правильности оформления, согласование проекта, подписание документа, регистрация, индексация, отправка документа адресату, подшивка второго экземпляра в дело).
- 25. Прием и обработка поступающих документов (прием, обработка и распределение поступающих документов: прием, предварительное рассмотрение, постановка отметки о поступлении документа в организацию, регистрация, передача исполнителям, контроль исполнения, исполнение документа, подшивка документа в дело).
- 26. Прием и обработка внутренних документов (составление проекта документа, проверка правильности оформления, согласование проекта, подписание документа, регистрация, индексация, подшивка второго экземпляра в дело).

27.	Регистрация и индексация документов.		
28.	Внесение данных в журнал регистрации (регистрационную карточку, память ПК).		
29.	Работа по контролю сроков исполнения документов.		
30.	Ведение контрольных операций (отметка о контроле исполнения документа в точках контроля (по		
датам	и), снятие с контроля).		
	Всего	382	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

#### 4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие лаборатории «Учебная канцелярия».

#### Учебная канцелярия:

три рабочих места сотрудников канцелярии, ПК- 3 шт., принтер -2 шт., телефон, металлический шкаф для хранения документов -2 шт., открытый стеллаж для хранения документов -2 шт., шкаф -2 шт., тумба -3 шт., сплитсистема, тематические плакаты, образцы бланков документов.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику в организациях на основе прямых договоров, заключаемых между ЧПОУ ЮМТ и базой практики, куда направляются обучающиеся. В качестве баз практики могут выступать организации, деятельность которых соответствует рабочей профессии.

#### 4.2. Информационное обеспечение обучения

## Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основные источники:

- 1. Зайцева, Е. В. Делопроизводство и документооборот в системе государственного и муниципального управления : учебное пособие для СПО / Е. В. Зайцева, Н. В. Гончарова. 2-е изд. Саратов : Профобразование, 2021. 176 с. ISBN 978-5-4488-1122-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/104900.html
  - 2. Алексеева, Т. В. Документационное обеспечение управления: учебник / Т. В. Алексеева, О. А. Страхов. Москва: Университет «Синергия», 2020. 132 с. ISBN 978-5-4257-0402-3. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/101344.html

#### Дополнительные источники:

- 1. Документационное обеспечение управления. Составление и оформление деловых документов: учебное пособие для СПО / составители Е. И. Башмакова. Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. 144 с. ISBN 978-5-4488-1080-0, 978-5-4497-0964-6. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/103343.html
- 2. Кузнецова, И. В. Документирование управленческой деятельности: учебное пособие для бакалавров / И. В. Кузнецова, Г. А. Хачатрян. 2-е изд. Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. 240 с. ISBN 978-5-394-03274-5. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/99364.html

#### 4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса по профессиональному модулю осуществляется в соответствии:

- с рабочей программой профессионального модуля,
- с расписанием занятий,
- с требованиями к результатам освоения профессионального модуля: компетенци-

ям, практическому опыту, знаниям и умениям.

В процессе освоения модуля используются активные практико-ориентированные формы проведения занятий: индивидуальные и групповые проекты, анализ производственных ситуаций и т.п., занятия с применением Интернет-ресурсов для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Обучающимся обеспечивается возможность формирования индивидуальной траектории обучения в рамках программы модуля за счёт изучения учебных элементов (УЭ), предполагающих индивидуальный темп работы; организуется самостоятельная работа обучающихся под управлением преподавателей междисциплинарных курсов, предоставляется консультационная помощь.

Обучающимся предоставляется право ознакомления:

- с содержанием курса,
- с требованиями к результату обучения,
- с условиями прохождения производственного обучения и производственной практики.

Дисциплины и модули, изучение которых должно предшествовать освоению данного модуля: ОП.01 Деловая культура, ОП.02 Архивное дело, ОП.03 Основы делопроизводства, ОП.04 Организационная техника, ОП.05 Основы редактирования документов.

#### 4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы профессионального модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Мастера производственного обучения должны иметь на 1 - 2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено ФГОС СПО для выпускников. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла, эти преподаватели и мастера производственного обучения получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

# 5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и мето- ды контроля и оценки
ПК 1.1. Принимать и регистрировать поступающую корреспонденцию, направлять ее в структурные подразделения организации	<ul> <li>правильность организации работы по приёму и регистрации документации;</li> <li>оперативность передачи информации в структурные подразделения в соответствии с их статусом;</li> <li>соблюдение регламента передачи документов в структурные подразделения в соответствии с требованиями Государственной системы документационного обеспечения управления</li> </ul>	Оценка практической работы. Оценка учебной и производственной практик. Анализ характеристик на студента с места прохождения практики.
ПК 1.2. Рассматривать документы и передавать их на исполнение с учетом резолюции руководителей организации	<ul> <li>своевременность выявления и устранения ошибок в оформлении документов;</li> <li>точность и своевременность передачи информации в структурные подразделения;</li> <li>соблюдение процедуры передачи документов на исполнение с учётом резолюции руководителя в соответствии с ГСДОУ</li> </ul>	Оценка практической работы. Оценка учебной и производственной практик. Анализ характеристик на студента с места прохождения практики.
ПК 1.3. Оформлять регистрационные карточки и создавать банк данных	<ul> <li>своевременность выполнения комплекса работ по внесению записей в регистрационные картотеки;</li> <li>правильность внесения записей в учётные карточки;</li> <li>самостоятельность формирования справочного аппарата, банка данных для быстрого поиска документов, контроля за исполнением документов</li> </ul>	Оценка практической работы. Оценка учебной и производственной практик. Анализ характеристик на студента с места прохождения практики.
ПК 1.4. Вести картотеку учета прохождения документальных материалов	<ul> <li>правильность выполнения комплекса действий по заполнению картотеки учета прохождения документальных материалов в соответствии с ГСДОУ;</li> <li>своевременность ведения картотеки учета прохождения документов</li> </ul>	Оценка практической работы. Оценки в процессе решения ситуационных задач. Оценка учебной и производственной практик. Анализ характеристик на студен-

		та с места
		прохождения
		практики.
ПК 1.5. Осуществлять контроль за прохождением документов	<ul> <li>точность соблюдения регламента прохождения документов в соответствии с ГСДОУ;</li> <li>правильность выполнения комплекса действий по заполнению картотеки учета прохождения документальных материалов и контроля за документопотоком;</li> <li>правильность выполнения комплекса действий по заполнению журналов контроля;</li> <li>правильность выполнения комплекса действий по заполнению журналов с грифом «конфиденциально» в соответствии с Положением о порядке обращения со служебной информацией ограниченного распространения в федеральных органах исполнительной власти</li> </ul>	Оценка практической работы. Оценки в процессе решения ситуационных задач. Оценка учебной и производственной практик. Анализ характеристик на студента с места прохождения практики.
ПК 1.6. Отправлять исполненную документацию адресатам с применением современных видов организационной техники	<ul> <li>правильность выполнения действий по выбору и использованию оргтехники, компьютерного обеспечения для принятия и отправки документов;</li> <li>оперативность передачи информации адресатам с использованием факса, телефона, компьютера;</li> <li>правильность передачи документов по электронной почте;</li> <li>правильность осуществления выхода в Интернет</li> </ul>	Оценка практической работы. Оценки в процессе решения ситуационных задач. Оценка учебной и производственной практик. Анализ характеристик на студента с места прохождения практики.
ПК 1.7. Составлять и оформлять служебные документы, материалы с использованием формуляров документов конкретных видов	<ul> <li>правильность выполнения действий по выбору бланков, формуляров для составления и оформления документов;</li> <li>правильность выполнения действий по составлению и оформлению служебных документов</li> </ul>	Оценка практической работы. Оценки в процессе решения ситуационных задач. Оценка учебной и производственной практик. Анализ характеристик на студента с места прохождения практики.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у

обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетен- ции)	Основные показатели оценки результата	Формы и мето- ды контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<ul> <li>грамотная аргументация сущности и социальной значимости профессии овощевода</li> <li>проявление интереса к специализированной литературе и инновациям по вопросам документационного обеспечения деятельности организации</li> </ul>	Оценка практической работы. Оценка учебной и производственной практик. Наблюдение.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем	<ul> <li>обоснованность постановки цели, выбора методов решения профессиональных задач и оценки их эффективности и качества</li> <li>технологичность действий по организации собственной деятельности</li> </ul>	Оценка практической работы. Оценка учебной и производственной практик. Анализ характеристики на студента с места прохождения практик.
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы	<ul> <li>самоанализ и коррекция результатов собственной работой</li> </ul>	Оценка практиче- ской работы.
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	— эффективность поиска, анализа и оценки информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Оценка практической работы. Оценка учебной и производственной практик. Анализ характеристики на студента с места прохождения практик.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	<ul> <li>эффективный поиск необходимой информации для совершенствования профессиональной деятельности</li> <li>использование различных источников информации, включая электронные для совершенствования профессиональной деятельности</li> <li>способность самостоятельно обрабатывать информацию,</li> </ul>	Оценка практической работы. Оценка учебной и производственной практик. Оценки в процессе решения ситуационных задач.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами  ОК 7. Исполнять воинскую обя-	структурировать её для совер- шенствования профессиональной деятельности  — конструктивность взаимодействия в коллективе и команде, с руководством, коллегами  — согласованность действий в коллективе и команде  — соблюдение норм профессиональной этики в процессе взаимодействия с руководством, коллегами  — правильность использования	Оценка практической работы. Оценка учебной и производственной практик. Оценки в процессе решения ситуационных задач.
занность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	правильность использования средств индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;  — адекватность применения профессиональных знаний в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;  — результативность владения способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;  — правильность оказания первой помощи пострадавшим	Оценка практиче- ской работы.